

LEONARDO ALVES FREITAS

(11) 98207-8687

www.linkedin.com/in/freitasleoalves/

github.com/freitasleoalves

freitas.leoalves@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Atuando com Infraestrutura de TI híbrida (on-premises e cloud). Já contribuí auxiliando em projetos de alta disponibilidade, sustentação da infraestrutura Windows e Linux, conformidade de vulnerabilidades em servidores e melhorias contínuas dos serviços.

Experiência nos segmentos da indústria farmacêutica, serviços, contact center e finanças. Estudante de redes de computadores pelo Senac com embasamento em equipamentos e métodos Cisco (CCNA e CCNP) e cloud AWS.

Conhecimentos em Kubernetes, Docker, Terraform, versionamento de código com Git e desenvolvimento de pipelines.

FORMAÇÃO

TECNÓLOGO EM REDES DE COMPUTADORES, SENACSP

Concluído (02/2020 - 06/2022)

TÉCNICO EM INFORMÁTICA, CENTRO PAULA SOUZA

Concluído (02/2013 - 06/2014)

CERTIFICAÇÃO

MICROSOFT CERTIFIED: AZURE ADMINISTRATOR ASSOCIATE - AZ-104

Obtido em novembro de 2022

MICROSOFT CERTIFIED: AZURE FUNDAMENTALS - AZ-900

Obtido em outubro de 2021

CCNA: SWITCHING, ROUTING, AND WIRELESS ESSENTIALS

Obtido em agosto de 2021

EXPERIÊNCIA

LOGICALIS BRASIL

Analista Cloud e DevOps Sênior - Desde novembro de 2022

- Expertise em projetos de nuvem pública e suporte a grandes players nacionais e internacionais com Azure e AWS;
- Estruturação e desenvolvimento da infraestrutura cloud com Terraform desde sua fundação;
- Construção de esteira CI/CD com Azure DevOps;
- Provisionamento e administração de recursos em Cloud;
- Administração e solução de problemas de Kubernetes;
- Análise de incidentes em ambiente Cloud.

GRUPO RECOVERY

Analista de Infraestrutura de TI Junior - De julho de 2021 a novembro de 2022

- Planejamento e execução de GMUDs;

- Gerenciamento de servidores físicos e virtualizados com Active Directory (Acessos, OU, Grupos, Usuários), GPO, DNS, FTP/SFTP e IIS;
- Sustentação da Infraestrutura Windows e Linux com Hyper-V e Vmware Vsphere;
- Administração de sistemas redundantes utilizando Windows Failover Cluster;
- Administração de patches dos servidores com WSUS;
- Desenvolvimento de scripts para automação em powershell e bat.
- Deploy de aplicações;
- Gerenciamento da infraestrutura cloud com Azure (Provisionamento de recursos, custos e troubleshooting);
- Implementação e gerenciamento da infra Windows com SCCM;
- Correção de vulnerabilidades em ambientes Windows e Linux;
- Auxílio no desenvolvimento da infra cloud com Terraform e pipelines com Azure DevOps;
- Auxílio na administração e troubleshootings de Kubernetes.

Estagiário de Infraestrutura de TI – De dezembro de 2020 a julho de 2021

- Levantamento de indicadores no sistema;
- Auxílio no atendimento de chamados;
- Apoio a tratativa de incidentes;
- Gerenciamento de chamados nos portais dos parceiros;
- Ajustes e criação de novos itens de monitoramento;
- Monitoramento com Zabbix, Grafana e Dynatrace;
- Configuração de recursos básicos da Azure;
- Restauração de arquivos com Veeam;
- Controle e alimentação de inventário do parque de servidores;
- Disponibilização de máquinas virtuais com Hyper-V e VMware;
- Administração do Microsoft Office 365 (Usuários, Grupos, Armazenamento, Exchange e Teams);
- Configurações e gerenciamento de recursos e serviços dos servidores (Active Directory, SFTP, File Share, Storage, IIS e DNS).

NORTE CRED FIDELIZAÇÃO LTDA.

Estagiário de Telecom – De setembro de 2020 a dezembro de 2020

- Abertura de chamado e acompanhamento da solução junto aos prestadores de serviços (Telecom, Links, CRM etc.);
- Check list diário;
- Suporte e sustentação aos usuários nas ferramentas de Telecom e telefones;
- Operação e monitoramento dos links de voz e dados pela plataforma Zabbix e PRTG;
- Configuração de ramais IP (hardphones e softphones);
- Criação e acompanhamento das filas de atendimento;
- Desenvolvimento de scripts em Python e PowerShell para automação de processos;
- Manutenção de página web para gerenciamento de ramais.

SIMPRESS – COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.

Técnico em Informática - Residente na empresa Biolab Sanus Farmacêutica Ltda. - De maio de 2019 a setembro de 2020;

- Configuração de dispositivos móveis;
- Implantação de perfis MDM em dispositivos móveis bem como sua manutenção, formatação, restauração, reparo, aplicação de películas e rollout;
- Suporte NI e NII ao usuário presencial ou remoto;
- Configuração de VPN;
- Manipulação de usuários via AD;

- Operação na plataforma de gerenciamento IBM Maas360;
- Elaboração e manipulação de planilhas Excel para controle interno e gestão de ativos;
- Abertura e resolução de chamados.